



Les Broderies
Du Bonheur

ARTICLE 15 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNES PERSONNELLES

Lorsque vous visitez notre site, que vous remplissez un formulaire de contact, quand vous créer un compte ou que vous effectuez un achat sur notre site internet, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone.

Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits.

Ces données à caractère personnel sont récoltées pour l'exécution du contrat de vente.

Conformément à la loi, le vendeur s'engage, à prendre toutes précautions utiles de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

L'entreprise du Vendeur est hébergée sur la plateforme Wix.com . (coordonnées de cet hébergeur de sites internet dans l'ARTICLE 4 – ACHAT SUR INTERNET)

Wix.com lui fournit la plateforme en ligne qui lui permet de vendre ses produits et services aux Clients. Les données du Client peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

- Offrir une expérience optimale à nos visiteurs et clients.
- Identifier nos membres enregistrés (les utilisateurs qui se sont inscrits sur notre site).
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.
- Garantir la sécurité de leur plateforme et la sûreté de son utilisation.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security

Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

La communication entre le navigateur du Vendeur et les serveurs Wix est sécurisée via les protocoles HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol) et TLS (Transport Layer Security). Tous les sites Wix ont été conçus pour permettre d'activer ces protocoles. Cela signifie que le site du Vendeur est sécurisé à l'aide d'un certificat SSL, qui protège ses données et celles de ses utilisateurs.

15.1. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.lesbroderiesdubonheur.fr/> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Nom, prénom, dénomination sociale d'une entreprise, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Coordonnées de Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site Internet, celui-ci n'enregistre pas des données bancaires relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.

Ainsi, les coordonnées de carte bleue du client, notées lors d'un paiement, ne sont pas enregistrées sur le site. A chaque commande, le client devra donc saisir ses coordonnées bancaires.

15.2. Destination des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel du client (**nom, prénom, dénomination sociale d'une entreprise, adresse postale, numéro de téléphone**) sont conservées sur notre site pour la réalisation des devis, l'établissement des factures, pour la livraison des colis, et pour vous éviter au client de ressaisir ses coordonnées à chaque commande.

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses prestataires de transport.

L'adresse mail du client sera utilisée pour l'envoi des devis et factures, et pourra être utilisée pour l'expédition de publicités du vendeur (nouveauautés, promotions, etc..) .

Le Client est invité à cocher une case au titre de son consentement à recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur ou en suivant le lien de désabonnement.

De manière plus générale, nous recueillons ces informations personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services (établir un devis, une facture, effectuer une livraison, déclarer nos charges, etc...),
- Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents,
- pour envoyer des mises à jour sur notre société,
- envoyer un mail publicitaire à nos visiteurs et utilisateurs (promotions..), ou pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires,
- pour vous informer sur votre compte, résoudre des problèmes avec votre compte, ou résoudre un litige,
- Pour créer des données statistiques que nous pouvons utiliser pour améliorer nos services,
- Se conformer aux lois et règlements applicables.
- pour collecter des frais ou des sommes dues,
- ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

15.3. Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

15.4. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son refus exprès, ses données à caractère personnelles peuvent être utilisées à des fins publicitaires ou marketing du Vendeur.

15.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur ne conservera les données ainsi recueillies que pour une durée limitée autorisée par la CNIL, et couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

15.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

D'autant que certains services tiers (ex : Google Analytics) utilisés par notre hébergeur WIX, ou d'autres applications liées à cette plateforme (ex: Facebook ou Instagram), peuvent utiliser d'autres technologies de suivi par le biais des services de Wix, et peuvent avoir leurs propres politiques concernant la manière dont ils collectent et stockent les informations. Comme il s'agit de services externes, ces pratiques ne sont pas couvertes par la politique de confidentialité de Wix, et donc pas par celle du Vendeur.

15.7. Modification et suppression des données personnelles

Le Client a accès aux données nominatives le concernant et peut demander une copie au Vendeur.

Il peut exiger que les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, ou périmées soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées.

Il peut également modifier ou supprimer son compte sur le Site Internet du Vendeur dans « Mon compte » / « Mes informations », ou en faire la demande par mail au Vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Vendeur qui doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Une copie de la présente **Politique de Confidentialité** se trouve sur le Site Internet du Vendeur (bouton dédié en pied de page du site).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi il invite le Client à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site Internet.