



(Extrait des CGV)

## ARTICLE 12 - LIVRAISONS

**Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.**

Les livraisons interviennent habituellement dans un délai compris entre 10 jours ouvrés et 15 jours ouvrés à compter de la réception du paiement (en fonction de la disponibilité du textile commandé, de la quantité d'articles demandée, et éventuellement du délai de réalisation) à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Cependant, les délais de livraison peuvent être allongés dans le cas où le vendeur a énormément de commandes.

Les livraisons seront faites au choix des clients :

- soit à domicile, par La Poste, en colissimo,
- soit dans un magasin proche du client ; commerçant « point relais » figurant dans la liste des « Relais colis » et choisi par le client.

Les conditions de livraisons, notamment coûts et délais, diffèrent en fonction du mode de livraison choisi.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

En cas de grande affluence de travail (exemple : fêtes de Noël), le vendeur pourra donner un délai de livraison plus important qu'à la normale.

En cas de grosse commande, et à partir de 30 broderies à faire pour le même client, la livraison sera faite ou pourra être faite en fractionné, c'est-à-dire en plusieurs fois (en fonction des commodités ou des impératifs du vendeur ou du client).

En cas de retard dans la livraison des Produits commandés, le Vendeur s'efforcera d'informer le Client, et il s'engage à mettre en œuvre les moyens à sa disposition afin de trouver une solution adéquate en vue de la livraison effective des produits commandés dans les meilleurs délais.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la commande, un produit ou un service deviendrait totalement ou partiellement indisponible, le Vendeur informera le client par email ou par téléphone de cette indisponibilité et donnera la possibilité :

- soit d'être livré d'un produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui commandé,
- soit d'être remboursé du prix du produit commandé.

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande, sous réserve que celle-ci soit comprise dans les zones de livraisons autorisées (France métropolitaine).

En cas d'erreur ou omission du Client dans la communication de l'adresse précise de livraison, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés.

Il dispose d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la livraison pour formuler des réclamations par lettre Recommandée avec Accusé de Réception, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

En cas de retour de colis par le client, les frais de transport sont à la charge exclusive du Client.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client, dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation écrite du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

**En cas de demande de livraison dans les territoires ultramarins français, ou les pays étrangers, le Vendeur demandera un paiement complémentaire pour les frais de livraison, et le délai de livraison**

sera probablement plus long. En outre, le service de Relais Colis ne pourra pas être proposé ; ce dernier ne faisant pas de livraison dans ces zones.

**Pour les clients locaux** qui ont initialement demandé une remise en mains propres des produits commandés, et qui, par la suite, demandent une livraison à domicile ou en point relais, le vendeur demandera le paiement de la livraison. Si la facture des produits a déjà été réalisée, il fera une facture complémentaire pour la livraison. L'expédition du colis sera faite après paiement de la livraison choisie.